

## ACTUACIONES DE PREVENCIÓN DE ACOSO Y CIBERACOSO ORGANIZADAS DESDE EL CENTRO

Ante situaciones de acoso es tan importante la prevención como la intervención. Para ello, será de gran relevancia el desarrollo de actuaciones coordinadas entre docentes, familias y alumnado para "anticiparse" a los problemas.

### Programas Institucionales (Administración y centro)

El centro organiza con distintas instituciones la puesta en marcha de programas para el desarrollo de habilidades de afrontamiento ante situaciones de acoso y ciberacoso, tales como el *Tú cuentas* (de la Consejería de Bienestar Social), *ClickApp* (Asociación Punto Omega) o el *Plan Director* (de la Policía / Guardia Civil), entre otros.

### Plan de Acción Tutorial (Centro y familia)

El PAT desarrollado en el centro aborda el conocimiento del acoso y el ciberacoso con docentes, alumnado y familias, así como sus tipos y el rol de sus agentes (víctimas, agresores y espectadores). Especial relevancia tendrá la creación de una red que movilice a los espectadores para denunciar cualquier situación.

### Las Normas de Convivencia y la Mediación (Centro y aula)

Las Normas de Convivencia (NOFC) constituyen el marco de normas y medidas correctoras aprobadas por la comunidad educativa para fomentar una convivencia positiva y una resolución de conflictos. En ellas se incluye el programa de mediación para que el alumnado aprenda la escucha y el diálogo en la solución de conflictos.

## PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN DEL CENTRO ANTE SITUACIONES DE ACOSO Y CIBERACOSO

Ante posibles observaciones de acoso o ciberacoso, se cuenta con un protocolo para la comunicación de los hechos detectados. Una vez comunicado, el Equipo Directivo constituirá una comisión específica para valorar el caso e intervenir si es necesario.

### Documento de Comunicación al Equipo Directivo

#### **MOD0250.C.**

#### Protocolo de Acoso - Anexo III - Comunicación de hechos

Cualquier persona que detecte una situación podrá cumplimentarlo, firmarlo y entregarlo en la *secretaría del centro*, o remitirlo al e-mail [45011951.ceip@educastillalamancha.es](mailto:45011951.ceip@educastillalamancha.es) o a través de *EducamosCLM* (al Equipo Directivo)

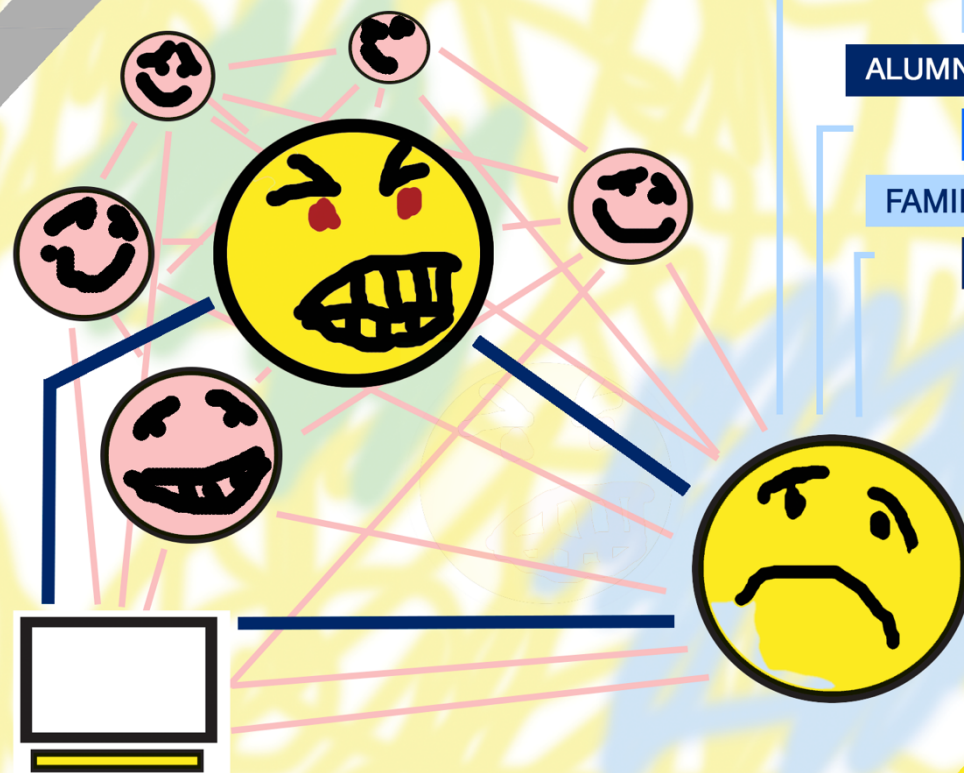
### Buzón de Sugerecias del Centro (Para comunicaciones del alumnado)

En la puerta del Equipo de Orientación del centro hay un buzón dirigido al alumnado que quiera informar de forma anónima cualquier situación de acoso o ciberacoso.

### Teléfono del Ministerio de Educación para atención especializada

El Ministerio de Educación pone a disposición de todos el teléfono **900 018 018** de forma anónima y confidencial (24/7). Es atendido por especialistas cualificados.

### Enlaces de Interés



# Acoso y Ciberacoso

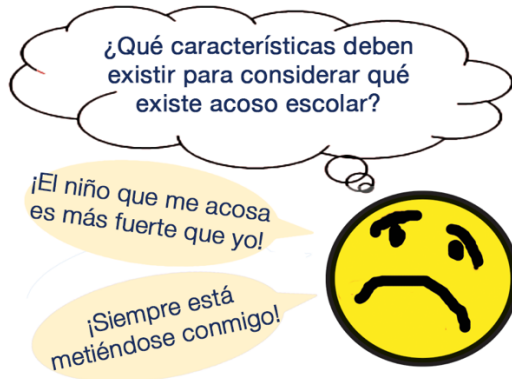
## Orientaciones para la detección, prevención e intervención



CEIP El Quiñón 2026 - Autor: Julio Campanero Ortiz

## ¿Qué es el acoso escolar?

Se considera que existe acoso escolar cuando un alumno/a se ve expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a diferentes formas de rechazo, amenazas, acoso sexual y/o agresiones por parte de un compañero/a o grupo de compañeros/as de manera que la víctima está en situación de inferioridad respecto al agresor/a o agresores/as.



## ¿Qué es el ciberacoso?

Se considera que existe ciberacoso cuando un alumno/a se ve expuesto/a a distintos tipos de agresión mediante la utilización de medios tecnológicos (en redes sociales, foros, espacios digitales, etc...) utilizando cualquiera de las formas de agresión que se indican al lado.

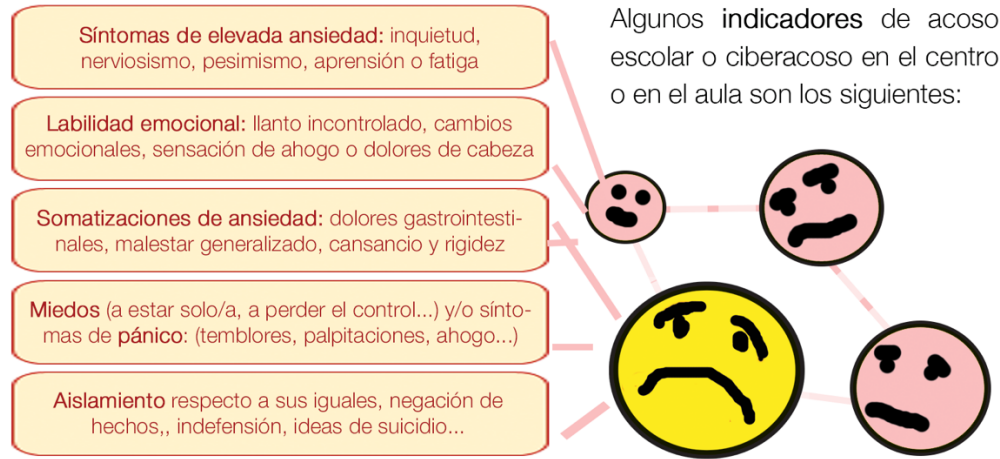


## ¿Qué podemos observar en casa?



## ¿Qué podemos observar en la escuela?

Algunos indicadores de acoso escolar o ciberacoso en el centro o en el aula son los siguientes:



## Otros aspectos a observar



- Si el/la alumno/a en cuestión falta frecuentemente al colegio y se puede identificar un absentismo
- Si se manifiestan **dificultades de concentración** con un descenso significativo del rendimiento escolar
- Si el/la alumno/a manifiesta **sentimientos de culpa, irritabilidad, bajo control de impulsos e indefensión**
- Si se manifiestan **conductas llamativas** de ataque, huida o evitación hacia los/as compañeros/as

## ¿Qué hacer ante una situación de acoso escolar?

Mantenga la calma y **ADOpte UNA ACTITUD DE COMPRENSIÓN Y ATENCIÓN**, transmitiendo seguridad y tranquilidad.

Deje claro al niño/a que **ÉL NO ES EL CULPABLE** de la situación

Recomiende a su hijo **NO RESPONDER A LAS AGRESIONES**



**REFUERCE SU AUTOESTIMA.** Reconozca sus capacidades, habilidades y el esfuerzo por haber pedido ayuda.



**COMUNIQUE LA SITUACIÓN** a la escuela y mantenga una comunicación continua y de colaboración, antes de ir a Inspección, policía, etc...



Mantenga una buena comunicación basada en la **CONFIANZA**. Esto facilitará que acuda a usted cuando quiera contarle algo